

Enquête 2018

« *Allo, j'aide un proche* » *Synthèse du rapport des résultats*



 **Allô,**
J'aide un proche

▶ 0806 806 830



Ecoute et soutien
de 18h00 à 22h00, 7j/7
(prix d'un appel local)

Enquête 2017/2018 : 361 aidants ont répondu.

Qui sont ces personnes ?

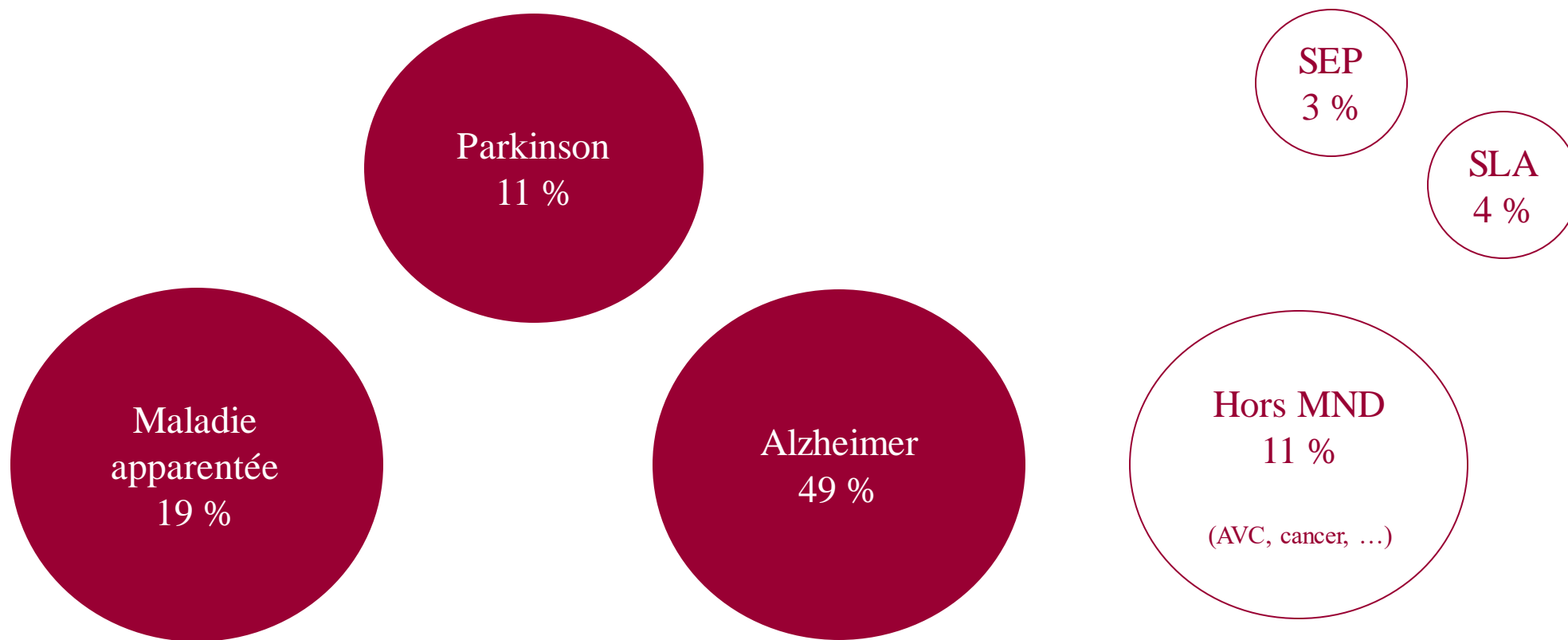
65 %
femmes

62 ans
moyenne

85 %
conjointe
ou enfant

La moitié
sont
aidants
actifs

Les pathologies concernées



Les besoins majeurs exprimés par les aidants

dont un proche est atteint d'une maladie neuro-dégénérative sont :

- 1. Le besoin d'aide humaine (76,7 %)**
- 2. Le soutien moral et psychologique (67,9 %)**
- 3. L'aide financière (42,4 %)**

Contradiction ?

60 % des aidants sont favorables au contact avec un psychologue

42 % de ces aidants pensent que le psychologue ne peut pas les aider



Les freins identifiés au sein de l'enquête



Difficulté de ne pas **se savoir / se reconnaître « aidant »**



Méconnaissance et manque de lisibilité des dispositifs existants : sanitaires et médico-sociaux



Souhait de l'aidant de **maintenir l'identité de l'aidé**



Devoir de loyauté et d'engagement : sentiments de culpabilité et de honte



Représentations : éducation, mœurs, habitudes, religion, repères, traditions, idées reçues, dimension intime et familiale,



Satisfaction dans le rôle d'aidant (voire bénéfice secondaire)



Arriver à reconnaître qu'on **n'est « plus capable »**, besoin d'aide...

Les demandes spontanées des aidants (réponses aux questions ouvertes)



Besoin d'aide humaine au quotidien, soutien moral et psychologique, conseils



Répit (lieu extérieur et « baluchonnage »)



Connaissances de la maladie et des dispositifs d'aide







Le projet « 5 séances aidant » est une réponse à la demande de soutien psychologique des aidants. C'est également un levier complémentaire à l'outil téléphonique.

5 séances Aidants








- 5 séances de soutien psychologique par aidant et par an
- Gratuit, en présentiel,
- Secteur Occitanie ouest (Midi-Pyrénées)
- A domicile ou en structure (maison de santé, établissement partenaire, ...)
- Possibilité de consultation de couple
- Suivi relais partenaires (CPAM, caisse de retraite, ...)

Repérage d'un aidant ayant un proche atteint d'une maladie neuro-dégénérative :

-  Anxiété
-  Souffrance psychique
-  Vie quotidienne perturbée
-  Signes d'épuisement
-  Demande de soutien
-  En recherche de solutions et/ou de conseils

Evaluation par l'équipe « *Allô, j'aide un proche* » au 0806 806 830
7j/7, 18h00-22h00, prix d'un appel local, pas de surtaxe
Bilan d'inclusion clinique et scores

-  Risque suicidaire
-  Formes sévères ou récurrentes de dépressions
-  Toutes situations graves qui nécessitent un avis psychiatrique
-  Maladie Neuro-Dégénérative non avérée
-  Pathologie non neuro-dégénérative

Avis psychiatrique nécessaire
Exclusion du dispositif

Inclusion dispositif
5 séances Aidants





MERCI à tous les acteurs pour la réalisation de cette enquête



AG2R LA MONDIALE



Maladies :
Alzheimer
Parkinson
Sclérose En Plaques
et autres maladies
neuro-évolutives

Allô,
J'aide un proche

▶ 0806 806 830

Ecoute et soutien
de 18h00 à 22h00, 7j/7
(prix d'un appel local)

Entretiens gratuits
et anonymes avec
des psychologues



Numéro destiné aux proches de
patients atteints de maladies
neuro-dégénératives



Pôle Ressources Régional
des Maladies
Neuro-Dégénératives



Avec le soutien financier de l'ARS Occitanie